

=====

Приведенный ниже текст является публичной офертой ООО «Радуга-Интернет».

Публичной офертой является предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

Для того чтобы заключить договор, лицо, откликнувшееся на такое предложение, должно осуществить акцепт оферты, т.е. выразить свое согласие на заключение договора на условиях, изложенных в оферте. Такое согласие может быть выражено путем совершения действий по выполнению указанных в оферте условий договора.

Приведенный ниже текст является публичной офертой ООО «Радуга-Интернет». Акцепт этой оферты может быть осуществлен путем выполнения указанных в ней условий и влечет за собой заключение договора между Вами и ООО «Радуга-Интернет».

В данном случае сделка будет считаться совершенной в письменной форме, т.е. заключенный таким способом договор будет обладать той же «юридической силой», что и договор, заключенный путем составления на бумажном носителе документа, подписанного сторонами (обычный «бумажный» договор).

=====

## Предложение о заключении договора об оказании услуг связи

I Оператор связи ООО «Радуга-Интернет», осуществляющий свою деятельность под коммерческим обозначением и знаком обслуживания (товарным знаком) «РАДУГА ИНТЕРНЕТ» (далее – **Оператор**)), действующий на основании лицензий:

- на предоставление телематических услуг связи №161451 от 16.02.2015г.,
- на предоставлении услуг связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации № 161452 от 16.02.2015 г.,

выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций,

адресует настоящую публичную оферту любому лицу, желающему воспользоваться услугами Оператора.

II Акцептом настоящей оферты является регистрация в информационной системе Оператора с последующим перечислением Оператору денежных средств в качестве авансового платежа за предоставляемые им услуги.

III Акцепт настоящей оферты считается совершенным с момента перечисления Оператору первого авансового платежа.

IV Акцепт настоящей оферты, совершенный в порядке, указанном выше в пункте II, означает согласие акцептирующего лица со всеми приведенными ниже условиями договора, включая условия, изложенные в приложении, и влечет за собой заключение этого договора между Оператором и лицом, акцептировавшим оферту.

V Во всех случаях, когда в тексте настоящей оферты дается отсылка на иные тексты, размещенные на сайте Оператора, данные тексты следует рассматривать как неотъемлемую часть настоящей оферты, если иное прямо не указано в самой оферте или этих текстах.

VI Место заключения договора – город Москва, РФ.

# Договор об оказании услуг связи

## 1 Основные понятия и определения

- 1.1 **Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «Радуга-Интернет».
- 1.2 **Абонент** – физическое лицо, заключившее настоящий договор с Оператором.
- 1.3 **Договор** – настоящий договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором.
- 1.4 **Сторона (Стороны)** – сторона (стороны) по Договору.
- 1.5 **Лицевой счет** – запись в базе данных, отражающая финансовые взаимоотношения между Абонентом и Оператором, увеличивающаяся на сумму перечисляемых Оператору денежных средств и уменьшающаяся на сумму, равную стоимости предоставляемых Абоненту услуг, приобретаемых им товаров (оборудования, программного обеспечения и т.п.) или размеру денежного обязательства Абонента перед Оператором, в счет исполнения которого списываются средства.
- 1.6 **Интернет-сайт Оператора** – совокупность веб-страниц, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и объединенных единым адресным пространством домена <https://radugainternet.ru>
- 1.7 **Личный кабинет** – закрытый раздел Интернет-сайта Оператора, предназначенный для информационного взаимодействия Абонента и Оператора.

## 2 Предмет Договора

2.1 Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно:

а) **телематические услуги связи:**

- доступа к сети связи Оператора;
- доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- приема и передачи телематических электронных сообщений;

б) **услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,**

а Абонент обязуется оплачивать эти услуги.

2.2 Абонентская линия формируется Оператором с использованием канала спутниковой связи.

2.3 Оказание предусмотренных Договором услуг может сопровождаться оказанием иных услуг, технологически неразрывно связанных с данными услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.

2.4 Перечень платных услуг, предоставляемых Абоненту, может быть изменен после заключения Договора. Информация о возможности получения дополнительных платных услуг, их описание, информация о порядке заказа и предоставления данных услуг, а также о тарифах на дополнительные услуги размещается на Интернет-сайте Оператора.

2.5 Дополнительные платные услуги предоставляются Абоненту только с его согласия, выражаемого Абонентом путем изменения соответствующих настроек в Личном кабинете, позволяющих начать пользоваться данными услугами, или совершения иных конклюдентных действий, предусмотренных Договором.

### 3 Регистрация

3.1 Для использования услуг необходима регистрация Абонента в информационной системе Оператора.

3.2 Регистрация Абонента осуществляется им самостоятельно через Интернет-сайт Оператора либо производится сотрудником Оператора при обращении Абонента по телефону.

3.3 После регистрации Абоненту предоставляются идентификационные данные (логин и пароль), которые он затем использует для авторизации на Интернет-сайте Оператора и доступа в Личный кабинет.

3.4 Через Личный кабинет Абонент производит, в частности, следующие операции:

- регистрирует оборудование, которое будет использоваться для получения услуг, в информационной системе Оператора;
- управляет предоставляемыми ему услугами; – выбирает тарифы (тарифные планы);
- осуществляет доступ к Лицевому счету с целью получения информации о его состоянии и управления находящимися на нем средствами;
- дает согласие на использование либо выражает отказ от использования сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании;
- предоставляет и поддерживает в актуальном состоянии информацию о себе, контактную информацию, а также иную информацию, необходимую для предоставления ему предусмотренных Договором услуг.

3.5 Отдельные операции, производимые Абонентом через Личный кабинет, могут быть выполнены с использованием специализированного программного обеспечения, предоставляемого Оператором и устанавливаемого на компьютере Абонента.

### 4 Оборудование и программное обеспечение

4.1 Перечень и описание пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения, необходимого для получения Абонентом предусмотренных Договором услуг, указаны на Интернет-сайте Оператора.

4.2 Оборудование, необходимое для получения услуг (далее – **Оборудование**), приобретается и устанавливается Абонентом за свой счет.

4.3 Стороны соглашаются и подтверждают свое понимание того, что определенное Оборудование, выбранное Абонентом для получения услуг, может оказаться несовместимым или некорректно работать с сетью передачи данных Оператора, что может повлиять на возможность получения предусмотренных Договором услуг или их качество. С учетом этого:

- на Интернет-сайте Оператора размещается информация о рекомендуемом Оборудовании, которое прошло проверку на совместимость и корректную работу с сетью передачи данных Оператора, а также информация об известных ошибках и некорректной работе определенных моделей Оборудования при его использовании с сетью передачи данных Оператора (при наличии у Оператора информации о таких моделях);
- Оператор не гарантирует возможность получения предусмотренных Договором услуг в случае использования Абонентом Оборудования, которое не прошло проверку на совместимость и корректную работу с сетью передачи данных Оператора;
- заключая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что он проинформирован о возможной несовместимости или некорректной работе определенного Оборудования с сетью передачи данных Оператора и обязуется при выборе Оборудования учитывать рекомендации, приведенные на Интернет-сайте Оператора.

4.4 Абонент самостоятельно и за свой счет осуществляет проверку возможности приема спутникового сигнала в выбранном Абонентом месте установки спутниковой антенны (информация о

спутниках, платформах и зонах обслуживания приведена на Интернет-сайте Оператора). Такая проверка может быть проведена специалистами регионального партнера Оператора (условия проведения такой проверки определяются партнером).

4.5 Оборудование может быть приобретено у Оператора, его регионального партнера или у иных лиц.

4.6 По заказу Абонента установка Оборудования выполняется региональным партнером Оператора либо производится Абонентом самостоятельно.

4.7 Отдельные виды Оборудования могут быть взяты у Оператора в аренду.

4.8 Информация об Оборудовании, которое может быть приобретено или взято в аренду у Оператора, условиях его заказа, доставки и установки указана на Интернет-сайте Оператора.

4.9 В случае приобретения Оборудования у Оператора:

- Абоненту может быть предоставлена скидка на определенное Оборудование;
- для оплаты Оборудования, а также работ по его установке могут быть использованы средства с Лицевого счета.

4.10 Программное обеспечение, необходимое для получения услуг и защиты абонентского терминала, приобретается Абонентом за свой счет (если право использования выбранного Абонентом программного обеспечения предоставляется на основании возмездного договора) и устанавливается самостоятельно.

4.11 Информация о программном обеспечении, которое может быть приобретено у Оператора, а также условиях его приобретения размещается на Интернет-сайте Оператора.

4.12 Для оплаты приобретаемого у Оператора программного обеспечения (уплаты вознаграждения за предоставление права его использования) могут быть использованы средства с Лицевого счета.

4.13 Для получения услуг Оператора может требоваться регистрация Оборудования в информационной системе Оператора (порядок регистрации Оборудования указан в прилагаемой к Оборудованию документации и (или) на Интернет-сайте Оператора). В процессе регистрации Оборудования должен быть введен специальный активационный код, предоставленный Оператором.

4.14 В случаях, указанных в описании соответствующего тарифного плана, регистрация Оборудования в информационной системе Оператора может быть автоматически прекращена. Повторная регистрация Оборудования в подобных случаях может осуществляться на платной основе в соответствии с установленным тарифом.

## 5 Качество услуг

5.1 Общие технические показатели, характеризующие качество предоставляемых услуг, а также используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных указаны в **Общих технических условиях предоставления услуг**, размещаемых на Интернет-сайте Оператора.

5.2 Технические показатели, характеризующие качество услуг, предоставляемых в соответствии с определенным тарифным планом, указаны в описании соответствующего тарифного плана.

## 6 Оплата

6.1 Оплата услуг, предоставляемых по Договору, осуществляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом. Перечень и описание тарифных планов приведены на Интернет-сайте Оператора.

6.2 В зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана оплата услуг осуществляется по абонентской системе оплаты, по объему принятой и переданной информации либо в сочетании абонентской платы и оплаты принятой и переданной информации.

6.3 Объем принятой и переданной информации учитывается в байтах. Единица тарификации определяется в соответствии с тарифным планом и указывается в описании соответствующего тарифного плана.

6.4 Учет объема и тарификация предоставляемых услуг осуществляется с использованием автоматизированной системы расчётов Оператора, сертифицированной в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.5 Оплата услуг, предоставляемых по Договору, Оборудования, программного обеспечения, приобретаемого Абонентом у Оператора, осуществляется в российских рублях. Доступные способы оплаты (способы перечисления денежных средств) указаны на Интернет-сайте Оператора.

Поступление денежных средств, а также их списание в счет оплаты предоставляемых по Договору услуг, Оборудования, программного обеспечения, приобретаемого Абонентом у Оператора, отражаются на Лицевом счете.

6.6 Во всех случаях, когда при использовании выбранного Абонентом способа оплаты требуется вручную указать номер Лицевого счета, платежные реквизиты Оператора или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Абонент обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при пополнении своего Лицевого счета, несет Абонент.

6.7 Неиспользованный остаток средств на Лицевом счете возвращается Абоненту по его заявлению путем перечисления этих средств на указанный Абонентом банковский счет.

6.8 Заявление о возврате неиспользованного остатка средств должно быть предъявлено в письменной форме и подписано собственноручной подписью Абонента.

6.9 В случае поступления соответствующей суммы денежных средств на указанный Абонентом банковский счет обязанность Оператора вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств считается исполненной.

## **7 Устранение неисправностей, регламентные работы**

7.1 Оператор обязуется обеспечить Абоненту возможность пользования предоставляемыми по Договору услугами связи 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, за исключением времени проведения обязательных работ по обслуживанию и модернизации оборудования, используемого для оказания услуг (регламентных работ).

7.2 Обязанности по устранению технических неисправностей, препятствующих пользованию услугами (далее – неисправности), распределяются между Оператором, Абонентом и владельцем ИСЗ, используемого для организации спутникового канала, в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

7.3 Зонай ответственности Абонента является абонентский терминал. Границей абонентского терминала является антенна, применяемая для приема и передачи сигнала спутникового сигнала. Все элементы сети связи, находящиеся за пределами абонентского терминала, относятся к зоне ответственности Оператора.

7.4 Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет, за исключением случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.5 Устранение неисправностей в зоне ответственности Абонента осуществляется Абонентом за свой счет.

7.6 Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется на основе заявки Абонента. Заявка на устранение неисправности подается Абонентом по телефону или через Интернет-сайт Оператора, в том числе через Личный кабинет, путем заполнения специальной веб-формы.

7.7 Максимальный срок устранения неисправностей в зоне ответственности Оператора составляет 48 (сорок восемь) часов с момента регистрации заявки на устранение данной неисправности.

В случае невозможности устранения неисправностей в течение данного срока Оператор обязан сообщить об этом и предоставить инструкции по использованию альтернативных каналов связи путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Оператора.

7.8 Оператор не несет ответственности за любые перерывы связи и/или ухудшения ее характеристик, связанные с техническим состоянием ИСЗ, используемого для организации спутникового канала связи между оборудованием Оператора и Абонента. В случае выхода ИСЗ из строя, Абонент имеет право на расторжение настоящего Договора согласно пункту 13.5, если Оператор не сможет предложить Абоненту, устраивающие его варианты продолжения предоставления Услуг.

7.9 Оператор не гарантирует устранение неисправностей в течение установленного пунктом 7.7 Договора срока, если данные неисправности вызваны сбоями в работе оборудования или повреждениями линий связи, расположенных на территории, в помещениях, к которым специалисты Оператора не имеют доступа.

7.10 В целях поддержания и улучшения качества предоставляемых Абоненту услуг Оператор вправе периодически, но не более 12 (двенадцати) раз в год проводить регламентные работы, общая продолжительность которых в течение календарного месяца не должна превышать 8 (восемь) часов.

В случае если в процессе проведения регламентных работ требуется приостановить оказание услуг или существует вероятность снижения качества услуг на время проведения данных работ,

Оператор обязан сообщить о времени и продолжительности проведения данных работ не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента начала данных работ путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Оператора.

7.11 В целях осуществления процедур тестирования сервиса, необходимых для выявления и устранения неисправностей, и во избежание расходования в процессе проведения этих процедур денежных средств Абонента, Оператор вправе зачислить на Лицевой счет Абонента условные денежные средства в количестве, необходимом для проведения соответствующего тестирования. Такие условные денежные средства будут расходоваться в процессе тестирования в первоочередном порядке (до расходования средств Абонента) и отражаться отдельной строкой в финансовых документах, предоставляемых Оператором Абоненту по запросам последнего.

## **8 Информационно-справочное обслуживание**

8.1 Абоненту бесплатно и круглосуточно предоставляются следующие информационно- справочные услуги:

- предоставление информации об оказываемых услугах;
- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) на услуги;
- предоставление информации о территории оказания услуг (зоне обслуживания);
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами;
- предоставление информации о состоянии Лицевого счета;
- прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами.

8.2 При оказании указанных выше информационно-справочных услуг предоставление информации осуществляется посредством ее размещения на Интернет-сайте Оператора или по телефону (в том числе, путём отправки Абоненту СМС-сообщений).

8.3 Прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами, осуществляется через Интернет-сайт Оператора, в том числе через Личный кабинет (для отправки информации о неисправности Абонентом заполняется специальная веб-форма), а также по телефону.

8.4 Телефон для предоставления предусмотренной настоящим разделом справочной информации и приема от Абонента информации о неисправностях, препятствующих пользованию услугами –

**+7-495-925-00-13.**

## **9 Ответственность Сторон**

9.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными

постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32 (далее – **Правила оказания услуг связи**), и условиями настоящего Договора.

9.2 Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым, в частности, относятся препятствующие исполнению одной из Сторон ее обязательств по Договору решения и действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления, должностных лиц, а также неправомерные действия иных лиц, за исключением нарушения обязанностей со стороны контрагентов должника.

9.3 По денежным обязательствам сторон по настоящему договору проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1 ГК РФ, не начисляются.

## **10 ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при условии, что их нарушение было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и которые возникли после заключения настоящего Договора.

10.2. Под указанными форс-мажорными обстоятельствами в настоящем Договоре понимаются: наводнение, землетрясение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия и вооруженные конфликты, в том числе локального характера, террористические акты, забастовки, пикетирования, издание органами государственной власти Российской Федерации (органами местного самоуправления) нормативно-правовых и иных документов, непосредственно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, частичный выход из строя или полная гибель искусственного спутника земли, с помощью которого Абоненту предоставляются услуги связи, иные подобные обстоятельства.

10.3. Сторона, подвергшаяся действию форс-мажорных обстоятельств, обязана в срок не более 5 (пяти) календарных дней письменно сообщить об этом другой Стороне с приложением подтверждающих наступление форсмажорных обстоятельств документов. Отсутствие указанного уведомления лишает соответствующую Сторону права ссылаться в дальнейшем на обстоятельства непреодолимой силы, как на причину неисполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

10.4. В случае если срок действия форс-мажорных обстоятельств будет длиться более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон может отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно письменно уведомив о расторжении Договора другую Сторону. Уведомление о расторжении в одностороннем порядке настоящего Договора должно быть направлено Стороной-инициатором другой Стороне не менее чем за 2 (две) календарные недели до предполагаемой даты расторжения.

## **11. Приостановление оказания услуг**

11.1 Оказание услуг, предоставляемых Абоненту по настоящему Договору, может быть приостановлено:

11.1.1 по заявке Абонента (при активации режима «Сохранение» или путём обращения в службу технической поддержки);

11.1.2 при активации режима «Ожидание» в соответствии с условиями тарифного плана;

11.1.3 в связи с нарушением Абонентом условий настоящего Договора.

11.2 В случае приостановления оказания услуг по заявке Абонента (при активации режима «Сохранение» или путём обращения в службу технической поддержки) с Абонента может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

11.3 В случае приостановления оказания услуг в результате активации режима «Ожидание» для возобновления услуг должна быть произведена повторная регистрация Оборудования в информационной системе Оператора. Активационный код для повторной регистрации предоставляется Абоненту на платной основе в соответствии с установленным тарифом.

11.4 Оказание услуг, предоставляемых Абоненту по настоящему Договору, автоматически приостанавливается в случае недостаточности средств на Лицевом счете для оплаты этих услуг или для списания арендной платы за Оборудование (если Оборудование было взято у Оператора в аренду).

## **12. Предъявление претензий, разрешение споров**

12.1 Предъявление и рассмотрение претензий Абонента к Оператору, связанных с оказанием услуг связи, предоставляемых Абоненту по настоящему Договору, осуществляются в соответствии с Правилами оказания услуг связи.

12.2 В случае судебного разбирательства по спору, возникшему между Сторонами, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Оператора на основании права Российской Федерации.

## **13. Срок действия, изменение и прекращение Договора**

13.1 Договор действует с момента его заключения и до момента его расторжения (срок действия Договора не ограничивается).

13.1.1 Договор может быть изменен по соглашению Сторон в том числе в следующем порядке:

Оператор размещает на своем Интернет-сайте новую редакцию Договора (соответствующего приложения или иной части Договора) и заблаговременно уведомляет Абонента о предлагаемых изменениях и сроке, с которого они вступают в силу (в случае изменения тарифных планов – не менее чем за 10 дней до введения новых тарифных планов);

13.1.2 осуществляя очередной платеж, Абонент выражает свое согласие с предложенными Провайдером изменениям.

13.2 В случае несогласия Абонента с изменениями, предложенными Провайдером в соответствии с пунктом 13.1 Договора, Абонент вправе отказаться от Договора. Отказ от Договора может быть выражен Абонентом путем направления Оператору соответствующего извещения, а также путем удаления Абонентом своей учетной записи через Личный кабинет.

13.3 Договор может быть в любое время расторгнут по соглашению Сторон.

13.4 Расторжение Договора в одностороннем порядке осуществляется путем направления Стороной извещения об отказе от исполнения Договора. В случае если такой отказ допускается законом, Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, Договор считается расторгнутым с момента получения другой Стороной этого извещения.

13.5 В случае получения Оператором указанного выше в пункте 13.1 извещения, направленного Абонентом, оказание услуг по настоящему Договору прекращается. С даты получения Оператором такого извещения настоящий Договор считается расторгнутым, за исключением случаев, указанных ниже в пункте 13.6, в которых действие Договора считается прекращенным частично.

13.6 В случае отказа Абонента от исполнения Договора в отсутствие нарушений Оператором его обязательств по Договору, Абонент по требованию Оператора обязан оплатить расходы, понесенные Оператором в связи с исполнением Договора в части, от которой Абонент отказался. При наличии такого требования Договор продолжает действовать в соответствующей части до оплаты Абонентом

данных расходов. Срок для предъявления данного требования – 5 (пять) рабочих дней с даты получения Оператором указанного выше в пункте 12.5 извещения, направленного Абонентом.

Оплата данных расходов осуществляется на основании счета, выставленного Оператором, в течение установленного Оператором разумного срока (срок оплаты указывается в счете). В случае если в течение установленного срока оплата расходов не будет произведена, Оператор будет вправе потребовать от Абонента возмещения убытков, причиненных ему расторжением Договора.

С момента оплаты данных расходов, а также если в указанный выше срок Оператор не потребовал от Абонента их оплаты, настоящий Договор прекращается, за исключением случая, когда у Абонента имеется задолженность по оплате оказанных ему услуг, уплате неустойки (штрафа,

пени). В этом случае настоящий Договор продолжает действовать в соответствующей части до оплаты задолженности, уплаты неустойки (штрафа, пени).