

Обмен и использование существующего оборудования NewТес для работы в сети Радуга-Интернет

Подключение существующего оборудования к сети Радуга-Интернет

Для подключения к сети Радуга-Интернет имеющегося у вас абонентского комплекта спутникового оборудования компании NewТес необходимо:

1. С помощью сервиса <http://www.dishpointer.com/> убедиться в доступности одного из двух спутников: Ямал-401 или Ямал-402 в точке установки оборудования.
2. Убедиться в том, что для вашего терминала предусмотрена техническая возможность изменения параметров несущей частоты.

Для этого необходимо в любом браузере открыть web-интерфейс модема NewТес (по умолчанию: 192.168.1.1), выбрать пункт меню **Satellite Interface** и проверить наличие кнопки «Edit» внизу страницы.

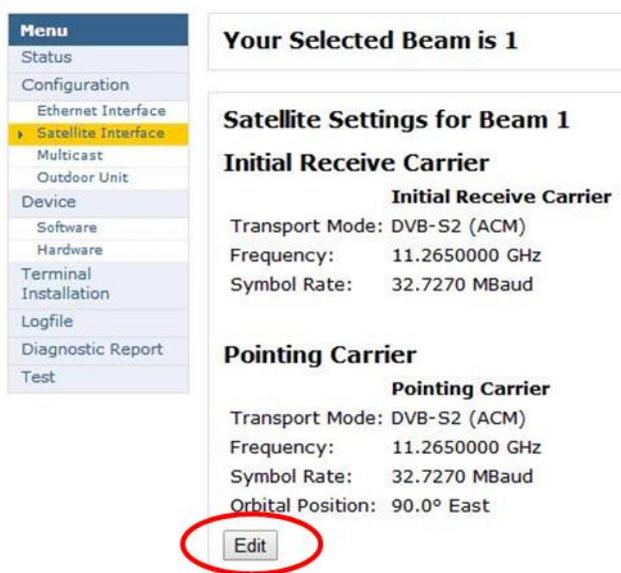


Рисунок 1

Если возможность изменения параметров несущей в вашей версии прошивки отсутствует (кнопки «Edit» в интерфейсе нет), подключение к сети Радуга-Интернет может быть осуществлено путём замены модема (см. раздел «Замена модема» ниже) или приобретения дополнительного оборудования (см. раздел «Новое оборудование» ниже).

3. Если кнопка «Edit» в интерфейсе присутствует, необходимо оформить заявку на подключение на странице <http://radugainternet.ru/newtec>, указав в ней MAC-адрес и серийный номер вашего терминала, а также спутник, на который вы хотите подключиться.

В случае, если подключение вашего оборудования возможно, на адрес электронной почты, указанный вами в заявке, придёт письмо с подтверждением и кодом активации модема.

4. После получения подтверждения о возможности подключения вашего оборудования, вновь откройте web-интерфейс модема NewТес и нажмите кнопки «Edit» в пункте меню **Satellite Interface**. Введите параметры, соответствующие Ямал-401 или Ямал-402.

Для спутника Ямал-401 (90E, Ku-диапазон):

Menu
Status
Configuration
Ethernet Interface
Satellite Interface
Multicast
Outdoor Unit
Device
Software
Hardware
Terminal Installation
Logfile
Diagnostic Report
Test

Your Selected Beam is 3

Edit Satellite Spot Beam 3

Initial Receive Carrier

Carrier	Preferred	Enabled	Transport Mode	Frequency	Symbol Rate
Carrier 1	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled	<input type="radio"/> DVB-S <input type="radio"/> DVB-S2 (CCM) <input checked="" type="radio"/> DVB-S2 (ACM)	11.4250000 GHz	32.7270 MBaud
Carrier 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled	<input type="radio"/> DVB-S <input type="radio"/> DVB-S2 (CCM) <input type="radio"/> DVB-S2 (ACM)	0.0000000 GHz	0.0000 MBaud

Pointing Carrier

Carrier	Default	Enabled	Transport Mode	Frequency	Symbol Rate	Orbital Position
Carrier 1	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled	<input type="radio"/> DVB-S <input type="radio"/> DVB-S2 (CCM) <input checked="" type="radio"/> DVB-S2 (ACM)	11.4250000 GHz	32.7270 MBaud	90.0 ° <input checked="" type="radio"/> East <input type="radio"/> West
Carrier 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled	<input type="radio"/> DVB-S <input type="radio"/> DVB-S2 (CCM) <input type="radio"/> DVB-S2 (ACM)	0.0000000 GHz	0.0000 MBaud	0.0 ° <input type="radio"/> East <input checked="" type="radio"/> West

Back Save

Рисунок 2

Для спутника Ямал-402 (55E, Ku-диапазон):

Menu
Status
Configuration
Ethernet Interface
Satellite Interface
Multicast
Outdoor Unit
Device
Software
Hardware
Terminal Installation
Logfile
Diagnostic Report
Test

Your Selected Beam is 1

Edit Satellite Spot Beam 1

Initial Receive Carrier

Carrier	Preferred	Enabled	Transport Mode	Frequency	Symbol Rate
Carrier 1	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled	<input type="radio"/> DVB-S <input type="radio"/> DVB-S2 (CCM) <input checked="" type="radio"/> DVB-S2 (ACM)	11.4250000 GHz	30.0000 MBaud
Carrier 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled	<input type="radio"/> DVB-S <input type="radio"/> DVB-S2 (CCM) <input type="radio"/> DVB-S2 (ACM)	0.0000000 GHz	0.0000 MBaud

Pointing Carrier

Carrier	Default	Enabled	Transport Mode	Frequency	Symbol Rate	Orbital Position
Carrier 1	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled	<input type="radio"/> DVB-S <input type="radio"/> DVB-S2 (CCM) <input checked="" type="radio"/> DVB-S2 (ACM)	11.4250000 GHz	30.0000 MBaud	55.0 ° <input checked="" type="radio"/> East <input type="radio"/> West
Carrier 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled	<input type="radio"/> DVB-S <input type="radio"/> DVB-S2 (CCM) <input type="radio"/> DVB-S2 (ACM)	0.0000000 GHz	0.0000 MBaud	0.0 ° <input type="radio"/> East <input checked="" type="radio"/> West

Back Save

Warning: Entering incorrect settings will prevent your modem from logging onto the network! Only change Provider.

Рисунок 3

- После ввода данных нажмите кнопку «Save» и повторно проведите процедуру настройки оборудования (пункт меню **Terminal Installation**).

Если антенна настроена корректно и уровень сигнала достаточен, терминал попытается синхронизироваться с новыми параметрами несущей в сети Радуга-Интернет и выйти в режим онлайн.

Если синхронизация не произошла (терминал в режим онлайн не вышел), проверьте введенные параметры, а также корректность указанных в заявке MAC-адреса и серийного номера модема (см. п. 3).

После регистрации параметров Вашего терминала в системе Радуга-Интернет, запустите браузер и запросите открытие любой интернет-страницы. При этом произойдет автоматическая переадресация запроса на страницу авторизации Радуга-Интернет.

Со страницы авторизации Вы можете войти в свой Личный кабинет (при наличии имени и пароля) или создать новый Личный кабинет, воспользовавшись ссылкой «Зарегистрировать».

В Личном кабинете вам необходимо ввести полученный код активации в соответствующие поля.

После ввода корректного кода активации, вам будет автоматически подключен тарифный план «Стартовый» с бесплатным включенным объемом трафика. Используя данный тарифный план, вы сможете протестировать работу сервиса, пополнить Лицевой счет и выбрать тарифный план для продолжения работы.

Приобретение модема «NewТес-Радуга-Интернет» или обмен Вашего оборудования на «NewТес-Радуга-Интернет»

В случае отсутствия возможности редактирования существующей несущей у вас существует несколько вариантов дальнейших действий:

1. Приобретение и установка полного комплекта, параллельно с действующим.

Стоимость : 19900 руб. В комплект входит :
Антенна диаметром 0,75м,
Модем с БП, подставкой и ethernet-кабелем,
Приемопередатчик iLNB 0,8W,
Кабель сдвоенный 2*15м с разъемами
Кронштейн – опционально. Стоимость: 800 руб.
Доставка осуществляется за счет покупателя.

2. Приобретение отдельно модема «NewТес-Радуга-Интернет Б/У».

Стоимость : 5000 руб. В комплект входит:
Модем MDM2200
гарантия 3 месяца с момента продажи.
Доставка осуществляется за счет покупателя.

3. Приобретение отдельно блока питания «NewТес-Радуга-Интернет Б/У».

Стоимость : 1750руб.
гарантия 3 месяца с момента продажи.
Доставка осуществляется за счет покупателя.

4. Обмен собственного модема абонента на модем «NewТес-Радуга-Интернет» или «NewТес-Радуга-Интернет Б/У»

Стоимость модема Радуга-Интернет: 5000 руб
Стоимость модема абонента: в зависимости от состояния, в случае удовлетворения критериев состояния и работоспособности - компенсация абоненту составляет 5000 руб.
Доставка оборудования абонента осуществляется за счет абонента, доставка подменного оборудования – за счет Радуга-Интернет.

Для инициирования процесса замены вам необходимо оформить заявку на подключение на странице <http://radugainternet.ru/newtec> , отметив в комментариях к заявке: «Замена модема NewТес».

После размещения заявки, с вами свяжется сотрудник технической поддержки, чтобы вместе с вами выбрать вариант замены, а также согласовать процедуру и стоимость данной процедуры.

В случае принятия решения о замене, вам необходимо оплатить стоимость получаемого оборудования, внося её на свой Лицевой счёт в системе Радуга-Интернет.

После зачисления необходимой суммы, в ваш адрес будет отправлен комплект выбранного вами оборудования. Оплата доставки будет осуществлена за счёт компании.

Благодарим за выбор «Радуга-Интернет» и желаем приятной работы в сети!